

**medela** 

# Διεθνής εγγύηση

Valid from 06/2020

## I. Διεθνής εγγύηση

1. Η Medela AG (εφεξής «Medela») καλύπτει το παρόν Προϊόν έναντι του τελικού χρήστη (εφεξής «Πελάτης»), ο οποίος αγόρασε το νέο προϊόν από την ίδια την Medela, τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της ή το εξουσιοδοτημένο κατάστημα λιανικής, με εγγύηση για τυχόν ελαττώματα στην κατασκευή και στα υλικά για ένα (1) έτος, εφόσον η χρήση του είναι σύμφωνα με τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται όπως περιγράφεται στις πληροφορίες προϊόντος και με την προϋπόθεση ότι τηρούνται αυστηρά όλες οι οδηγίες χειρισμού και συντήρησης. Για τα χειροκίνητα θήλαστρα, δεν εκχωρείται καμία εγγύηση στον Πελάτη. Εκτός αυτού, τα καταναλωτικά προϊόντα της Medela δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται από περισσότερα του ενός άτομα, τόσο για λόγους υγιεινής όσο και διότι δεν είναι σχεδιασμένα για χρήση από περισσότερα του ενός άτομα. Σε περίπτωση χρήσης από περισσότερα του ενός άτομα, δεν παρέχεται εγγύηση στον Πελάτη. Η περίοδος ισχύος της εγγύησης (εφ' εξής "Περίοδος ισχύος της εγγύησης") αρχίζει την αποδεδειγμένη ημερομηνία αγοράς (υπογραφή συμβολαίου αγοράς μεταξύ του Πελάτη και της ίδιας της Medela, του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ή του εξουσιοδοτημένου καταστήματος λιανικής).
2. Η αποκλειστική υποχρέωση της Medela στα πλαίσια της παρούσας ρητής Εγγύησης θα είναι, κατά την αποκλειστική κρίση της Medela, η αντικατάσταση ή η επισκευή του Προϊόντος ή μέρους αυτού (ή, στην περίπτωση που το εν λόγω Προϊόν δεν διατίθεται πλέον, η παράδοση άλλου τύπου παρόμοιου με το συγκεκριμένο Προϊόν). Στην περίπτωση επισκευής ή αντικατάστασης του Προϊόντος ή μέρους αυτού στα πλαίσια της παρούσας Εγγύησης, γενικά, η Περίοδος ισχύος της Εγγύησης δεν παρατείνεται. Αναφορικά με την επισκευή ή αντικατάσταση του Προϊόντος ή μέρους αυτού στα πλαίσια της παρούσας Εγγύησης, η Medela καλύπτει με εγγύηση κάθε επισκευασμένο ή αντικατεστημένο Προϊόν ή μέρος αυτού για περίοδο ενενήντα (90) ημερών από την παράδοσή του ή μέχρι τη λήξη της αρχικής Εγγύησης, όποιο από τα δύο συμβεί δεύτερο. Όλα τα Προϊόντα ή τα μέρη αυτών, τα οποία αντικαθίστανται από άλλα, περιέχονται στην κυριότητα της Medela. Επίσης, η παρούσα ρητή Εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα.
3. Αυτή είναι μια επιπρόσθετη εγγύηση που παρέχεται δωρεάν. Δεν επηρεάζει τυχόν νομικές αξιώσεις ή δικαιώματα του Πελάτη, που απορρέουν από εθνικές νομοθεσίες που αφορούν την πώληση καταναλωτικών προϊόντων.

## II. Εξυπηρέτηση στα πλαίσια της εγγύησης

1. Ο Πελάτης πρέπει να απευθυνθεί στο κατάστημα λιανικής από το οποίο αγόρασε το Προϊόν, οποιονδήποτε εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Medela ή οποιοδήποτε κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Medela που υποδεικνύεται από την Medela (εφ' εξής "Κέντρο σέρβις της Medela"), εντός της περιόδου ισχύος της εγγύησης, προκειμένου να λάβει έγκριση εξυπηρέτησης στα πλαίσια της εγγύησης. Η Medela διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει το κατάλληλο εφ' άπαξ ποσό για τυχόν επιπρόσθετα έξοδα εξυπηρέτησης στα πλαίσια της Εγγύησης (δαμοί και τέλη εισαγωγής, έξοδα ανταλλαγής και αποστολής, εφοδιαστική και διαχείριση), εάν η χώρα εντός της οποίας έχει εγερθεί η συγκεκριμένη αξίωση είναι διαφορετική από εκείνη στην οποία είχε αρχικά αγοραστεί το Προϊόν. Η Medela διατηρεί το δικαίωμα να εξαρτά την παρεχόμενη εξυπηρέτηση στα πλαίσια της Εγγύησης από την εξόφληση των ανωτέρω ποσών από τον Πελάτη.
2. Προκειμένου ο Πελάτης να εξυπηρετηθεί στα πλαίσια της Εγγύησης, θα πρέπει να αποστείλει την αρχική απόδειξη αγοράς (με ημερομηνία) του νέου Προϊόντος από την ίδια την Medela, τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό της ή το εξουσιοδοτημένο κατάστημα λιανικής, να επιστρέψει το ελαττωματικό Προϊόν και να συμπεριλάβει μια περιγραφή του προβλήματος (μαζί με πληροφορίες σχετικά με το πότε αντελήφθη το συγκεκριμένο ελάττωμα).
3. Το κόστος και οι κίνδυνοι επιστροφής του ελαττωματικού Προϊόντος θα επιβαρύνουν τον ίδιο τον Πελάτη. Τα επισκευασμένα Προϊόντα ή εκείνα που παραδίδονται σε αντικατάσταση ελαττωματικών Προϊόντων θα παραδίδονται σε Πελάτες της ημεδαπής χωρίς οποιαδήποτε χρέωση.

### III. Εξαιρέσεις από την Εγγύηση

1. Τυχόν προϊόντα που αγοράζονται από μη εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους δεν καλύπτονται από την παρούσα Εγγύηση.
2. Η Medela δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη στην περίπτωση που το φερόμενο ως ελάττωμα ή δυσλειτουργία προκλήθηκε από τον Πελάτη ή οποιοδήποτε τρίτο, μετά από εσφαλμένο χειρισμό του Προϊόντος. Στην ανωτέρω περίπτωση περιλαμβάνονται ιδιαίτερα οι εξής ενέργειες:
  - εσφαλμένος χειρισμός που σχετίζεται με τη μη τήρηση των οδηγιών χρήσης,
  - χρήση από περισσότερα του ενός άτομα,
  - επισκευή, μετατροπή ή συντήρηση κ.λπ. του Προϊόντος από οποιοδήποτε εκτός κάποιου εκ των Κέντρων σέρβις της Medela,
  - εσφαλμένη μεταφορά.
3. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει τη φυσιολογική φθορά ή φερόμενα ως ελαττώματα ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε εξάσκηση υπερβολικού φορτίου, εφαρμογή εσφαλμένης τάσης ή σε οποιοδήποτε άλλο αίτιο πέραν του σκοπού για τον οποίο προορίζεται το Προϊόν, καθώς και σε ατύχημα, πυρκαγιά ή άλλους κινδύνους ή άλλο αίτιο που δεν οφείλεται ούτε μπορεί να αποδοθεί στην Medela.
4. Η παρούσα Εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν φυσικές ζημιές στο Προϊόν ή δυσλειτουργίες που οφείλονται στη χρήση του Προϊόντος σε συνδυασμό με οποιοδήποτε άλλο είδος βοηθητικού ή περιφερειακού εξοπλισμού. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, το Προϊόν θεωρείται ότι δεν παρουσιάζει κανένα ελάττωμα με την έννοια που αποδίδεται στον όρο με την παρούσα Διεθνή Εγγύηση.

### IV. Νομοθεσία που διέπει την παρούσα Εγγύηση και τόπος δικαιοδοσίας

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση διέπεται από τη νομοθεσία της Ελβετίας, εξαιρουμένων όλων των τυχόν ανηφάσεων με τις βασικές αρχές των εκάστοτε νομοθεσιών και εξαιρουμένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών της 11ης Απριλίου 1980. Αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα τακτικά δικαστήρια στην περιοχή της καταχωρημένης έδρας της Medela στο Baar της Ελβετίας. Η Medela, κατά την αποκλειστική κρίση της, δικαιούται επίσης να λαμβάνει ένδικα μέσα στα αρμόδια δικαστήρια στην περιοχή της επαγγελματικής έδρας ή κατοικίας του Πελάτη.

---

Κατηγορία προϊόντος

Στοιχεία πελάτη

.....

.....

Όνομασία προϊόντος

.....

.....

.....

Κωδ. είδους

Στοιχεία καταστήματος

.....

Σειριακός αριθμός

.....

**Περίοδος ισχύος της εγγύησης**

.....

Ημ/νία αγοράς

.....

---



**Medela AG**

Lättichstrasse 4b  
6340 Baar, Switzerland  
www.medela.com

**International Sales**

Medela AG  
Lättichstrasse 4b  
6340 Baar  
Switzerland  
Phone +41 41 562 51 51  
www.medela.com

**United Kingdom**

Medela UK Ltd.  
Huntsman Drive  
Northbank Industrial Park  
Irlam, Manchester M44 5EG  
United Kingdom  
Phone +44 161 776 0400  
Fax +44 161 776 0444  
info@medela.co.uk  
www.medela.co.uk

**Australia**

Medela Australia Pty Ltd,  
Medical Technology  
3 Arco Lane,  
Heatherton, Vic 3202  
Australia  
Phone +61 3 9552 8600  
Fax +61 3 9552 8699  
contact@medela.com.au  
www.medela.com.au

**Germany**

Medela Medizintechnik  
GmbH & Co. Handels KG  
Postfach 1148  
85378 Eching  
Germany  
Phone +49 89 31 97 59-0  
Fax +49 89 31 97 59 99  
info@medela.de  
www.medela.de

**Austria**

Medela Österreich GmbH  
Goldschlagstraße 172/4/3  
1140 Wien  
Austria  
Phone +43 720 310313 - 0  
Fax +43 720 310313 - 999  
info@medela.at  
www.medela.at

**Netherlands & Belgium**

Medela Benelux BV  
Uilenwaard 31  
5236 WB 's-Hertogenbosch  
The Netherlands  
Phone +31 73 690 40 40  
Fax +31 73 690 40 44  
info@medela.nl  
info@medela.be  
www.medela.nl  
www.medela.be

**France**

Medela France  
14 rue de la Butte Cordière  
91154 Étampes Cedex  
France  
Phone +33 1 69 16 10 30  
Fax +33 1 69 16 10 32  
info@medela.fr  
www.medela.fr

**Italy**

Medela Italia S.r.l. a socio unico  
Via Turrini, 13/15  
40012 Calderara di Reno (BO)  
Italy  
Phone +39 051 72 76 88  
Fax +39 051 72 76 89  
info@medela.it  
www.medela.it